

Se alle vores kurser på www.fagkurser.dk

Borgerservice

Kurser, der henvender sig til alle, som arbejder inden for området

- Side 1
- Beboerindskudslån
 - Den gode samtale og konflikthåndtering
- 2
- CPR-lovgivningen og folkeregistrering
 - Offentlig begravelse/bisættelse
- 3
- Kørekort - grundlæggende
 - Kørekort, udenlandske - videregående
- 4
- Pas
 - Sygedagpenge og international social sikring inden for EU/EØS-området
- 5
- Vielser

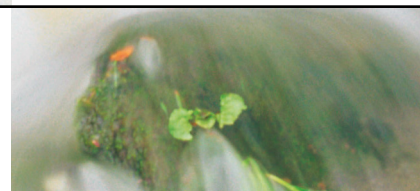


Forår 2024

Fagkurser gennemfører kurser, hvor du lærer at tolke og forvalte den lovgivning, som du beskæftiger dig med i dit daglige arbejde. Du får den seneste viden inden for dit område på et højt fagligt niveau.

Kurserne gennemføres af undervisere, der alle er nøglepersoner inden for deres fag og som ofte selv er med til at præge udviklingen inden for deres fagområde.

Ring 4919 0090, hvis du ønsker et kursus afholdt internt





Beboerindskudslån

Arbejder du med beboerindskudslån? På dette kursus får du en grundig gennemgang af alt hvad du har brug for i forbindelse med beboerindskudslån. Vi arbejder ikke med EDB billeder eller det bogføringsmæssige, men vil på dagen have fokus på hvordan du skal forstå og forvalte reglerne:

- Ansøgningen
- Hvordan opgør man indkomsten?
- Formue
- 1.1.2019 er der kommet nye regler omkring børns indkomst og formue
- Hvornår er det lån og hvornår et det kautions lån?
- Lån til flygtninge
- Hvornår skal det tilbagebetales?
- Hvad gør vi, når de fraflytter boligen?
- Hvad gør man, hvis lånes skal afskrives
- Dødsfald
- Gældssanering
- Klageregler
- Svar på dagligdagens problemer

Den gode samtale og konflikthåndtering

I den gode samtale med borgeren er kontakten mellem jer respektfuld, nærværende og lyttende. I dette fællesskab kan I få nye løsninger i spil og sætte fokus på et fremadrettet perspektiv for borgeren. Formålet med dette kursus er at give dig inspiration og værktøjer til at fastholde en anerkendende og involverende dialog. Med denne tilgang kan du også undgå, afvæbne eller håndtere nogle af de konflikter, som kan opstå i samtalen med borgeren.

Kurset er for dig, der dagligt er i kontakt med borgere enten ved møder eller på telefonen og som gerne vil udvikle dine samtalekompetencer.

På kurset arbejder vi med:

- Relationer og roller i den gode samtale
- Samtalens fem niveauer - håndtering af intimitet og distance
- Relationsopbyggende kommunikation - fra tanke til ord
- Konflikter som grundvilkår - myndighed og autoritet i samtalen
- Triggere og reaktionsmønstre i konflikter - forsvar, undvigelse eller dialog
- Kommunikation i konflikter - op- og nedtrappende kommunikation

Efter kurset har du:

- En øget forståelse og bevidsthed om håndtering af egen rolle i samtaler med borgere
- Inspiration til at veksle mellem intimitet og distance i samtalerelationen
- Øget bevidsthed om egne tolkninger og reaktioner i borgersamtalen
- Metoder til at nedtrappe konflikter
- Kurset veksler oplæg, diskussion og øvelser/opgaver.

Tid og sted
9-15.30

19. marts 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

6. marts 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser

Pia Junge Hansen,
selvstændig
specialkonsulent

Pris
2.595 kr.

Tid og sted
9-16

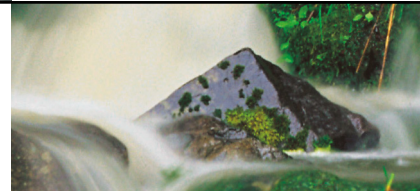
7. maj 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

14. maj 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser

Annette Hilbert, cand.
psych., aut.

Pris
2.995 kr.



Cpr. lovgivningen og folkeregistrering

Hvem bor hvor? Sidder du som sagsbehandler i kommunen og skal forholde dig til borgerens folkeregisteregistrering - f.eks. i forbindelse med fastlæggelsen af handlingsplanen efter retssikkerhedsloven eller andre tilfælde?

På dette kursus kommer vi rundt om lovgivningens krav og regler med vægt på:

- Lovens formål
- Den kommunale folkeregistrering
- Flytning i Danmark
- Tilflytning til Danmark
- Fraflytning til udlandet
- Videregivelse af oplysninger
- Offentlige myndigheders behandling af personnummer
- Klageadgangen
- Straf

Kurset henvender sig til ledere og kommunale sagsbehandlere, der i deres daglige sagsbehandling har behov for en grundlæggende indsigt i reglerne om folkeregistrering.

Offentlig begravelse/bisættelse

Er du ny medarbejder eller ønsker du at få genopfrisket din viden, vil du på dette kursus bl.a. få gennemgået:

- Hvad er en offentlig begravelse?
- Hvem henvender sig om en offentlig begravelse?
- Hvornår er det en offentlig begravelse?
- Hvad omfatter en offentlig begravelse?
- Offentlig begravelse selv om der er pårørende/arvinger ?
- Hvad betyder det når kommunen overtager boet?
- Kommunens opgaver i forbindelse med en offentlig begravelse ?
- Tilskudsmuligheder?
- Skifteretten?
- Hvad siger loven om offentlige begravelser?

Har du spørgsmål, du gerne vil have belyst på kurset, er du velkommen til at sende til os 14 dagen før kurset afholdes.

Tid og sted
9-16

4. marts 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

2. maj 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser
Mette Isen Poulsen,
Specialist,
Guldborgsund Kommune

Pris
2.595 kr.

Tid og sted
9-14:30

22. maj 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

17. april 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser
Pia Junge Hansen,
Selvstændig
specialkonsulent

Pris
2.595 kr.



Kørekort - grundlæggende

På dette grundlæggende kursus i kørekort, kommer vi hele vejen rundt om de udfordringer og problemstillinger du møder i dit daglige arbejde med kørekortreglerne. Kurset er primært målrettet nye medarbejdere på kørekortområdet.

Skal du have styr på de lidt svære sager, som behandling af ombytning af udenlandske kørekort og generhvervelse af kørekort, skal du deltager i kurset Videregående kørekort”.

I løbet af dagen kommer vi ind på:

- Arbejdsredskaber
- Kørekortskategorier
- Identitetskontrol
- Aldersbetingelser
- Bopælskriteriet
- Lægeattesten/syge sager
- Fornyelse af kørekort
- Nyerhvervelse og udvidelse af kørekort
- Afgørelseskompetencer
- Opdateringer
- Køreprøvebooking

Dagen vil veksle mellem oplæg og øvelser.

Kørekort, udenlandske - videregående

På det videregående kørekort kursus gennemgår vi nye ændringer i lovgivningen, udenlandske kørekort, generhvervelse af kørekort samt god sagsbehandling. Vi bruger en del af dagen på udenlandske kørekort, men vi bruger også tid på at komme ind på nogle af de områder der især giver dig vanskeligheder. Du skal have erfaring med kørekort få at få fuldt udbytte af kurset.

På dagen kommer vi bl.a. ind på:

- Nyheder
- Ombytning af kørekort fra EU-lande
- Ombytning af kørekort fra 3. land
- Ombytning af kørekort fra gruppe 1 og gruppe 2 lande
- Generhvervelse af kørekort
- God sagsbehandling
- Udveksling af erfaring - løbende igennem dagen i forhold til emner

Dagen vil veksle mellem oplæg og øvelser.

Tid og sted

9-16

23. maj 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

27. maj 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser

Bonnie Malene Jensen,
Afdelingsleder
Borgerservice,
Holbæk Kommune

Pris

2.595 kr.

Tid og sted

9-16

18. juni 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

12. juni 2024,
Torvehallerne, Vejle

Underviser

Bonnie Malene Jensen,
Afdelingsleder
Borgerservice,
Holbæk Kommune

Pris

2.595 kr.



Pas

Er du ny medarbejder i Borgerservice eller trænger du til genopfriskning, er det kurset for dig.

Vi vil i ro og mag gennemgå lovgivningen, arbejdsgange og samarbejdet med PAC (Politiet Administrative Center).

Efter kurset har du tilstrækkelig viden til, selvstændigt at ekspedere pas samt vejlede borgerne.

Vi gennemgår CICS billedet og kommer ind på:

- Pastyper
- Pasansøgning
- Fingeraftryk
- Identitetskontrol
- Statsborgerskab
- Børn
- Navn i pas
- Foto
- Leveringstid
- Provisoriske pas (midlertidige pas)
- Ekstra pas
- Gyldighedstid
- Opdatering i pasregistret

Sygedagpenge og international social sikring

- inden for EU/EØS-området

På dette ZOOM-kursus får du en grundlæggende indføring i reglerne om retten til danske sygedagpenge, når man opholder sig inden for EU/EØS-området. Vi arbejder mest med reglerne om sygedagpenge, men vi kommer også ind på de generelle EU-regler om social sikring.

Vi har fokus på sygedagpenge inden for EU/EØS samt de nordiske regler, men mulighederne og de sociale sikringsrettigheder for personer fra tredjelande ser vi også på. På dagen kommer vi ind på:

- Personkredsen for danske sygedagpenge inden for EU/EØS
- Retten til sygedagpenge og beregning heraf
- Opfølgning i sygedagpengesager ved ophold inden for EU/EØS
- Helbredsdocumentation og digital kommunikation med jobcentret ved ophold inden for EU/EØS
- Forlængelsesreglerne og snitfladen til blandt andet aktivloven
- Handlekommune i EU/EØS-sager
- Generelle EU-regler om arbejdstagerbegrebet, princippet om arbejdskraftens frie bevægelighed og EU-reglerne om koordinering af social sikring
- Ankestyrelsens praksis og øvrige kilder til viden om området

Tid og sted

9-12

11. april 2024, foran din PC

Underviser

Bonnie Malene Jensen,
Afdelingsleder
Borgerservice,
Holbæk Kommune

Pris

1.695 kr.

Tid og sted

9-14

10. juni 2024, foran din PC

Underviser

Peter Hansen,
Region Sønderjylland -
Schleswig

Pris

2.395 kr.



Vielser

På denne dag kommer vi hele vejen rundt om vielser, både det grundlæggende og når det bliver svært med de udenlandske vielser

Grundlæggende

- Prøvelsesmyndighed
- Ægteskabsbetingelserne
- Borgerlige vielser - hvem, hvor og vidner
- Prøvelses- og ægteskabsbøger
- Navneændring
- Nødvielser
- Ægteskabets gyldighed
- Vielser i trossamfund

Udenlandske vielser og dokumenter

- Hvilke sager behandles af kommunen?
- Opholdstilladelser
- Prøvelse ved vielse med udenlandsk part
- Indhentelse af civilstandsattester og ægteskabsattester
- Legalisering og Apostille
- Sprogbilag

Vi arbejder med de problemstillinger du møder i dit daglige arbejde, så du er godt rustet til at håndtere dine opgaver

Tid og sted

9-15.30

4. juni 2024,
Thon Partner Hotel,
Høje Taastrup

11. juni 2024.
Torvehallerne, Vejle

Underviser

Lisbet Klietsch,
Giftefoged i
Aabenraa Kommune

Pris

2.595 kr.